

# **ОПТИМУМ**

**Технология успеха для страховой компании**



## ***Рассматриваемая проблемная область***

- **Сложность в оперативном управлении большой территориально-распределенной структурой.**
- **Несовершенство существующих процессов и технологий в автостраховании, страховании имущества, жизни создают условия мошенничества.**
- **Сложность в получении оперативной отчетности по операционной деятельности филиалов.**
- **Отсутствие оперативного контроля по проданным страховым продуктам.**
- **Отсутствие оперативного контроля качества фотоматериалов и документов.**
- **Неоперативная передача данных, приводящая к снижению качества обслуживания клиентов.**
- **Отсутствие мобильного клиентского приложения для доступа к сервисам страховой компании.**

## *Решение*

**Внедрение в существующую и разрабатываемую корпоративную информационную систему страховой компании решений на базе программной платформы ОПТИМУМ, представляемых группой компаний CDC, ведущего российского разработчика и поставщика мобильных решений для предприятий, работающих в самых различных отраслях экономики.**

## ***Эффект от внедрения решений ОПТИМУМ***

- **Оперативное получение данных в головном офисе (ГО) из любого места на территории России и СНГ и формирование отчетов.**
- **Время внесения данных об оформленном страховом продукте в информационную систему сокращается с нескольких дней до 3 минут независимо от места его оформления («от Калининграда до Находки» и на всей территории СНГ).**
- **Вся необходимая информация о проданном страховом продукте, данные о клиенте, фиксация времени оформления продукта с точностью до нескольких секунд с привязкой к точному местонахождению сотрудника, оформлявшего полис без искажений, попадает в систему для мгновенного использования и анализа.**

## ***Эффект от внедрения решений ОПТИМУМ***

- **Максимальное исключение «ручных» расчетов путем автоматизации.**
- **Автоматическая калькуляция по страховым продуктам.**
- **Наличие мощного инструмента постановки задач и контроля их исполнения, дистанционного обучения персонала, проведения видеоконференций, доступа к базе знаний.**
- **Увеличение кросс-продаж за счет оперативного доступа к истории клиентов.**
- **Возврат рабочего времени. Нет необходимости каждый день возвращаться в офис, передача информации происходит удаленно в режиме on-line.**

## ***Эффект от внедрения решений ОПТИМУМ***

- Сокращение в три раза времени ввода нового сотрудника — сценарии работы и инструкции всегда под рукой.
- Эффективное управление мотивацией сотрудников.
- Возможное снижение постоянных расходов за счет сокращения количества персонала в структурах, поддерживающих продажи и управленцев нижнего звена (супервайзеров) с одновременным увеличением эффективности указанных структур;
- Возможное снижение переменных затрат за счет эффективной борьбы с мошенничеством со стороны сбытовых каналов и клиентов и таким образом снижения страховых выплат;
- Улучшение имиджа страховой компании, и как следствие, повышение лояльности клиентов.

## *Возможности решений ОПТИМУМ*

## Борьба с Fraud'ом (мошенничеством)



Решение ОПТИМУМ позволяет передавать информацию (дату, время, сумму, ФИО клиента, фотографию, место оформления договора и др. ключевые данные) при заключении страхового договора, что позволяет снизить вероятность фальсификации данных, например оформление договора задним числом.

# Учет БСО



Страховая компания

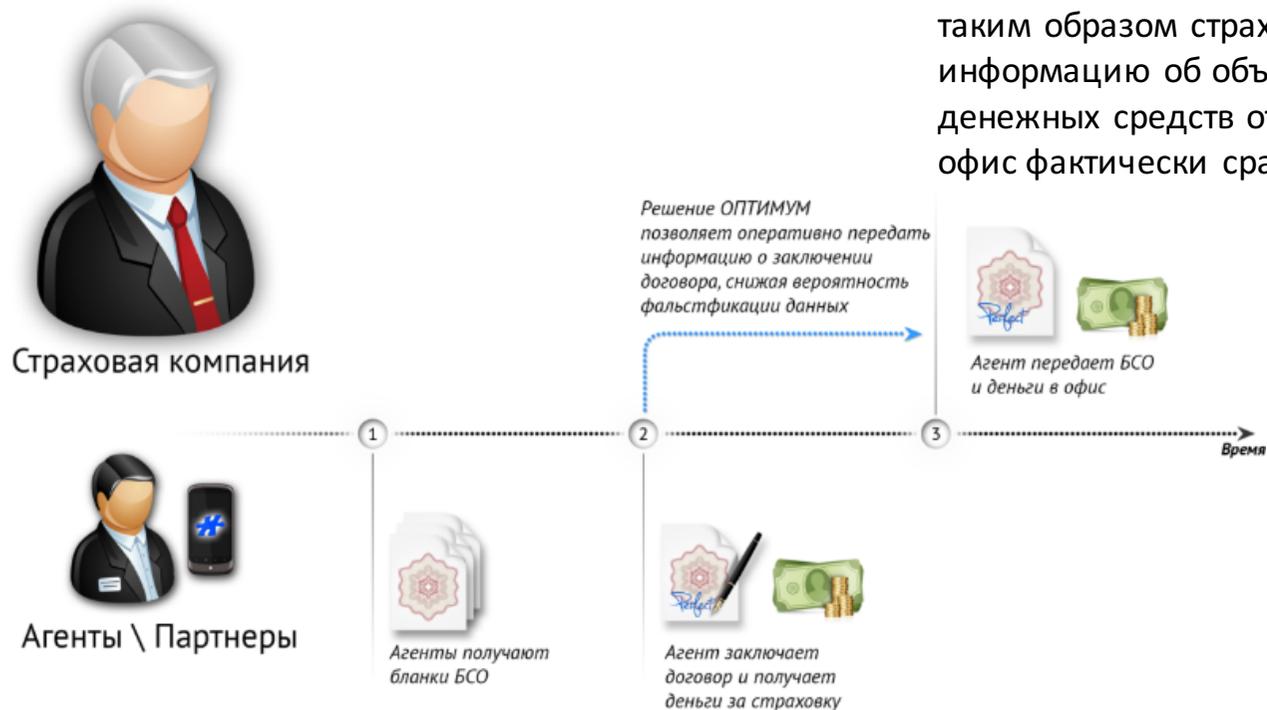


Агенты \ Partners



При оперативной передаче информации о заключении договора ведется оперативный учет БСО, при этом в страховую компанию автоматически поступает информация о расходе бланков, что позволяет минимизировать случаи мошенничества.

## Работа с дебиторской задолженностью



Вместе с информацией о заключении договоров передается информация о сумме страховых полисов, таким образом страховая компания получает информацию об объеме и дате поступления ожидаемых денежных средств от агента. Информация поступает в офис фактически сразу после заключения договора.

## ***Улучшение качества услуг аварийных комиссаров и повышение их производительности***

- **Оперативное распределение заявок для страховых комиссаров**
- **Мониторинг местоположения аварийных комиссаров, а также их текущей и запланированной активности**
- **Контроль выполнения регламентных действий на месте**
- **Постановка и контроль исполнения задач**
- **Оформление направления на ремонт на месте**



## Оперативное распределение заявок на выезд аварийных комиссаров с учетом их местоположения и загрузки



## Мониторинг местоположения и текущей (запланированной) активности аварийных комиссаров

Решение позволяет получать актуальную информацию о текущей загрузке комиссаров и отображать их запланированную активность.



Получил заявку в 16:15 ✓  
Совершил звонок клиенту в 16:21 ✓  
Прибыл на место в 16:47 ✓  
Выполнение сценария 16:47 – 17:20 ✓  
Ожидание ГИБДД 17:20 – наст. время. ⚠  
Прогнозируемое время закрытия заявки 18:00

## ***Контроль выполнения регламентных действий на месте аварии***

Решение позволяет подсказать порядок выполнения обязательных процедур на месте аварии и получить консультацию удаленно.



## *Дистанционное обучение персонала*

**Решение ОПТИМУМ СДО включает в себя полный набор инструментов для организации дистанционного обучения, а также последующего тестирования и аттестации сотрудников.**

- Создание курсов с наполнением учебными материалами, такими как корпоративные стандарты работы, общения, регламенты, правила работы и т.д.;
- Создание тестов для проверки знаний сотрудников, включающих разнотипные вопросы и различные типы ответов;
- Назначение курсов и тестов сотрудникам;
- Прохождение курсов и тестов на **мобильных устройствах**, через веб-интерфейс;
- Выписка сертификатов по итогам тестирования и учет сертифицированных сотрудников;
- Отображение и экспорт статистических данных для анализа по результатам работы;
- Разноуровневый доступ к возможностям системы обучения в зависимости от роли сотрудника.



# Около 4 500 компаний используют российские решения на платформе ОПТИМУМ

## Некоторые наши проекты:



**ОПТИМУМ АСУМТ**  
**ОПТИМУМ ГИС: Мониторинг**  
**ОПТИМУМ ММС**

Автоматизация работы и контроль мерчендайзеров, инженеров по подключению ШПД и IP телефонии



**ОПТИМУМ АСУМТ**  
Автоматизация работы и контроль мерчендайзеров



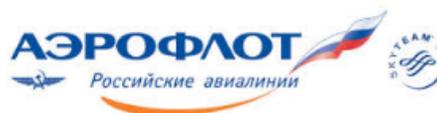
**ОПТИМУМ АСУМТ**  
Автоматизация курьерской службы (пилот)



**ОПТИМУМ ММС**  
Автоматизация ремонтных бригад (пилот)



**ОПТИМУМ ММС**  
Автоматизация сервисных инженеров (пилот)



**АС КПДиОД на базе ОПТИМУМ ММС и ГИС**  
Автоматизация перонного персонала.  
Мониторинг, передача задач, получение отчетов.



**ОПТИМУМ ГИС: Доставка**  
**ОПТИМУМ ГИС: Активный Мониторинг**  
Автоматизация экипажей отделов инкассации.



**ОПТИМУМ ГИС: Маршрутизация++**  
Планирование маршрутов менеджеров по развитию бизнеса.

## Конкурентные преимущества решений

**ОПТИМУМ** — единственный российский программный продукт, победивший в международном конкурсе партнерских ИТ-решений Microsoft (Microsoft Worldwide Partner Conference Awards 2008) в номинации «Решения для мобильных устройств» (Mobility Solutions Partner of the Year).



2010  
Microsoft Central & Eastern Europe  
PARTNER OF THE YEAR  
Winner



2010 PARTNER OF THE YEAR  
Mobility Solutions  
Finalist

В 2009 году CDC стала финалистом в двух номинациях в регионе Центральная и Восточная Европа: Mobility Solutions Business Application Partner Of The Year («Бизнес-решения для мобильных устройств») и Mobility Solutions Partner Of The Year («Решения для мобильных устройств»).

В 2010 году решение ОПТИМУМ признано лучшим в Центральной и Восточной Европе в номинации «Бизнес-решения для мобильных устройств» и стало финалистом на международном уровне.



## Конкурентные преимущества решений



## ОПТИМУМ

лучшее мобильное  
решение в мире,  
по оценке Microsoft

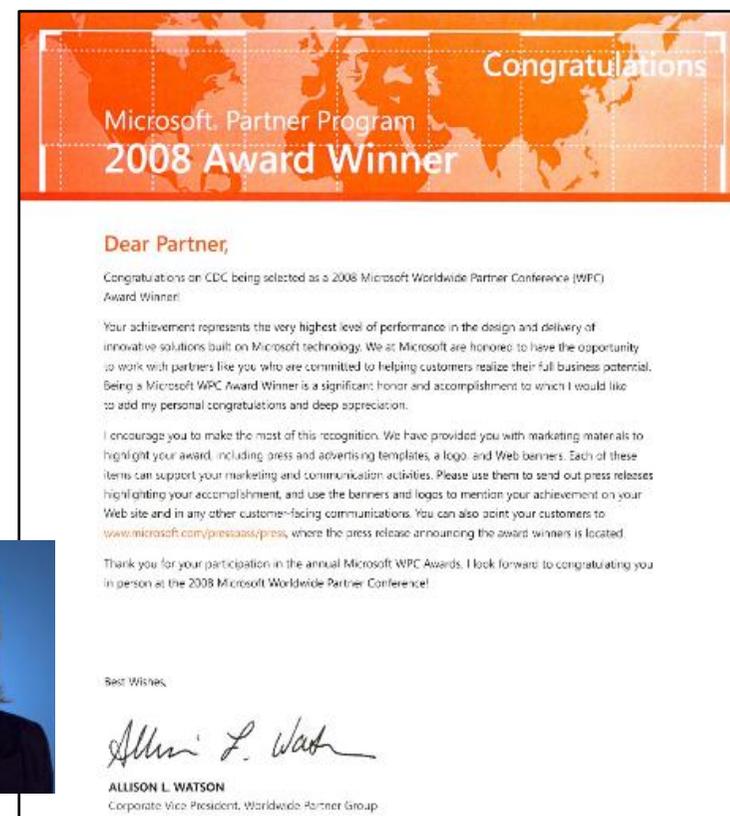
## Конкурентные преимущества решений

«Поздравляем группу компаний CDC, победившую в международном конкурсе ИТ-решений 2008 (Microsoft Worldwide Partner Conference)!

Ваш успех отражает высочайшее мастерство в разработке и внедрении инновационных решений, основанных на технологиях Microsoft.

Microsoft считает за честь работать с таким партнером. Вы помогаете заказчикам реализовать их бизнес-потенциал в полной мере. Победитель Microsoft WPC — это очень почетное звание и высокое достижение. Примите мои личные поздравления и глубокое уважение...»

*Эллисон Л. Уотсон,  
Корпоративный вице-президент Microsoft Corporation*



## Конкурентные преимущества решений

...Конкурс партнерских ИТ-решений проходил на двух уровнях: международном и восточноевропейском. На конкурс было внесено более 2 000 решений по 41 номинации...

...Российские партнеры проявили высокую активность и продемонстрировали инновационный подход к ведению бизнеса, созданию решений на базе технологий Microsoft, а также использовали преимущества сотрудничества с Microsoft для поиска новых возможностей и продвижения своих продуктов на рынке.

Компания CDC, Ltd одержала двойную победу: она стала не только **единственным российским победителем международного конкурса**, но и завоевала признание на уровне Восточной Европы в номинации «Решения для мобильных устройств» (Mobility Solutions Partner of the Year) за комплексное решение «OPTIMUM» для продаж и координации деятельности торговых представителей...

*Пресс-релиз Microsoft Corporation*



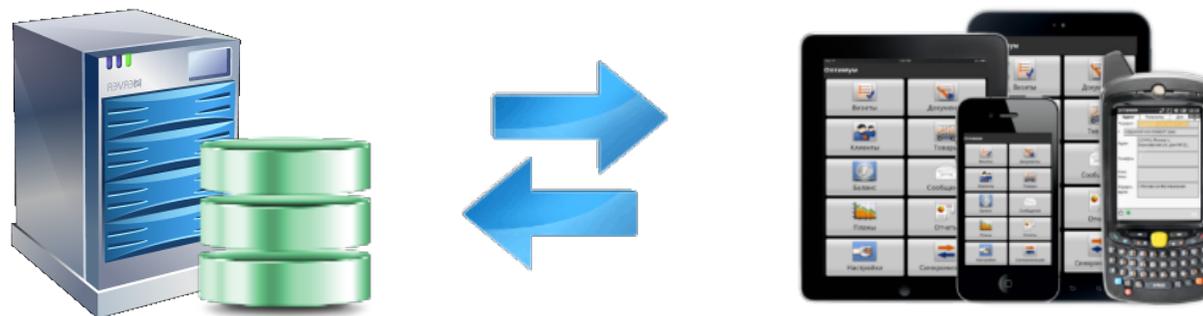
## Конкурентные преимущества решений

- Возможность создания на базе платформы **ОПТИМУМ** полнофункционального решения автоматизации работы мобильного персонала и подключения дополнительных модулей по мере необходимости (например, «Мобильный Мониторинг и Сервис», «Планирование маршрутов доставки», «Мониторинг», «Супервайзер», «Экспедитор», «Киоск» и др.), что позволяет значительно **снизить общую стоимость владения системой и значительно сократить сроки внедрения**.
- Решения развиваются на **лидирующих платформах** для смартфонов, планшетов и промышленных терминалов. Наши заказчики эффективно используют преимущества каждой из мобильных платформ, исходя из специфики бизнеса, структуры компании и бюджета.
- Многолетний опыт интеграции с **любыми** учетными и информационными системами, системами управления основными фондами предприятия (EAM), компьютеризированными системами управления техническим обслуживанием (CMMS), в т.ч. с решениями **Microsoft, SAP, Oracle, 1C**.



## Конкурентные преимущества решений

- Инновационная технология синхронизации  
Передача больших объемов данных независимо от количества одновременно подключенных мобильных сотрудников и качества каналов сотовой связи.
- Полноценное поддержание режима без подключения к Интернету (offline) на любой необходимый срок и 100-процентная целостность и связанность данных во всех базах данных.
- Технологии репликации данных, позволяющие легко строить территориально-распределенные проекты в неограниченных масштабах.



## Конкурентные преимущества

- Внедрение продукта с использованием качественного проектного подхода  
Выделение проектной команды, привлечение менеджеров проекта, бизнес-аналитиков, технических консультантов, сотрудников отдела внедрения и технической поддержки.
- Кратчайшие сроки запуска и начало возврата инвестиций.
- Минимизация рисков при внедрении продукта.
- При необходимости доработка / адаптация системы под требования заказчика.
- Конфигурирование системы под потребности заказчика.
- Штат сотрудников разработки, технической поддержки, внедрения и аналитики — более 100 человек.
- Качественное техническое сопровождение — система Help Desk с доступом через Интернет.



## Конкурентные преимущества

Стратегия и ключевые направления развития:

- **Вертикальные рынки.** Дифференциация, сегментация рынка, развитие в сторону разработки решений для всех основных отраслей экономики (промышленность, энергетика, нефтегазовый сектор, госструктуры и др.);
- **Горизонтальные рынки.** Расширение линейки продуктов: выпуск новых дополнительных решений, которые будут интересны нашим заказчикам (ОПТИМУМ Экспедитор, ОПТИМУМ Супервайзер и др.).

Мы предлагаем комплексный подход с точки зрения реализации проекта. Мы предоставляем не только программное решение, но и облачные вычислительные области, рекомендованное оборудование, услуги консалтинга, основываясь на своем большом опыте в области отраслевого бизнес-анализа.



**Спасибо за внимание**

Хотите узнать больше о решениях **ОПТИМУМ**? Позвоните нам по и наши специалисты ответят на все интересующие вас вопросы.

ТОО «Consulting Business Centre Eurasia»

адрес: г. Алматы, Ул. Шевченко 190; кв. 77

Тел.: 277-57-08; 277-57-02; 277-50-34

E-mail: [cbc@cbc.kz](mailto:cbc@cbc.kz)

Сайт: [www.cbc.kz](http://www.cbc.kz)